

V o r w o r t

=====

Die Zufriedenheit des Kunden ist die wichtigste Voraussetzung für einen guten Verkaufserfolg; dabei ist es einerlei, ob man in diesem Zusammenhang an den Verkauf unserer Motorräder oder aber an den Verkauf Ihrer Werkstattdienstleistungen denkt.

Die Zufriedenheit des Kunden erringt man am sichersten durch gute, d.h. fachgerechte, saubere und schnelle Arbeit. Die wichtigste Voraussetzung für eine gute Arbeit aber ist ein ausreichendes Maß an Wissen und Können.

Das Wissen um unsere Maschinen zu erweitern
und zu vertiefen ist Aufgabe dieser Schrift;

wir empfehlen daher jedem, der mit der Instandsetzung unserer Maschinen zu tun hat, die auf den folgenden Blättern gegebene Anleitung aufmerksam zu lesen und daraus zu lernen, wie man die Sache richtig macht.

Darüber soll nicht vergessen werden, daß selbst die klarste schriftliche Anweisung nie die eigene Anschauung und die praktische Unterweisung ersetzen kann; diese Ergänzungen bieten wir in unserer Reparaturschule, die in einwöchigen Lehrgängen eine Fülle von Wissen und Können vermittelt, und die vor allem dazu berufen ist, die Erfahrungen, die bei uns zusammenlaufen, an den ganzen Kreis unserer Adlerdienst-Leute weiterzugeben.

Wir wollen deshalb festhalten:

Richtiger Adlerdienst-Mann wird man noch nicht durch das Studium dieser Schrift allein, sondern dazu gehört neben den anderen Voraussetzungen vor allen Dingen auch noch der Besuch unserer Reparaturschule. Unsere Kundendienst-Abteilung gibt gerne über alles, was hier interessieren kann, Bescheid.

ADLERWERKE vorm. HEINRICH KLEYER
Aktiengesellschaft

Kundendienst-Abteilung